



LE DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS

HAUTS-DE-FRANCE

Financiers principaux



Cette action est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel régional "Croissance et Emplois" 2014-2020.

Pilotes nationaux



InterDLA N°7

5 septembre 2024

Thématique de l'inclusion

Café des consultants

Présentiel



Ordre du jour

- 10h00 : Tour d'actu dessiné
 - Point sur la formation Ilo et l'enquête « conventionnement et paiement »
- 10h30 : Comment penser et améliorer l'inclusion dans les associations ?
- 12h00 : Point évènements
- 14h00 : Café des consultants

Présent.e.s

- Présent.e.s : Mélanie Chassin (BGE Picardie), Célestin Boëdard & Amanda Santune (IRIAE HdeF), Hélène Lanson (Pas-de-Calais Actif), Cécile Le Bomin (Nord Actif), Claire Collet et Leslie Martin (LMA HDF)
- Consultantes présentes au café des consultant.e.s : Virginie Motte (CEO'S Consult), Fabienne Lorin et Claire Boisleux-Vernier (BV Conseil)



Tour d'actualités

- **DLA 59** : Nouvelle personne dans l'équipe DLA (Sarah). Ilo pas d'info en interne, fin au 30 juin de l'activité de l'activité N-1, forte demande du secteur de l'insertion (transition EI), Accompagnement collectif : transition éco, gestion RH, centres sociaux actualités ?
- **DLA 60** : Chiffre objectifs OK. Accompagnements collectif : outils financiers (plutôt secteur culturel). Période demande de subvention. Travail d'articulation entre DLA et Starter.
- **DLA 02 – 80** : Objectifs pas encore atteints. Des accueils qui ne se concrétisent pas toujours. Aisne plus OK que Somme. Evènements sur la Somme : transition éco, QVCT/RPS. Objectif d'aller sur territoires plus ruraux et la côte. Ilo : guide sur facilitation de la prise en main. Collectif sur fonds européens, travail sur du suivi-post.
- **DLA 62** : Départ de Margaux. Comité semaine prochaine. Beaucoup de demandes. Objectifs seront atteints. Collectif transition éco compliqué car structures éligibles limitées.
- **DLA R** : Fin de contrat d'Ayoub. Poursuite des réflexions sur une labélisation Guid'Asso commune du DLA. Webinaires inclusions à venir (un mail d'invitation vous sera envoyé et vous pourrez le transmettre aux structures). LMA R : accompagnement en cours PCRH et renouvellement du projet stratégique 2025-2028. évènement recruter dans l'ESS du 03 octobre, les Rdv des employeurs associatifs

Tour d'actualités

➤ Points du national :

- Formations Ilo : retard dans la livraison d'ILO – passage d'Enée à ILO prévu pour début 2025. Pour permettre à l'ensemble du réseau de s'approprier le nouvel outil nous aurons une session de prise en main d'ILO en région que le DLA R animera (prévu pour le moment en novembre mais à confirmer selon l'avancée du développement du côté du prestataire de l'Avise) et une demi-journée en présentiel à Paris – deux options sont posées pour les 14 ou 21 janvier matin. Claire vous fera un retour mail dès que la date est bloquée. Si vous le souhaitez, nous organiserons sûrement l'après-midi un temps d'échange de pratique entre DLA R à destination des DLA D intéressé.e.s !
- Enquête [« conventionnements et paiements »](#) : à compléter rapidement sur le drive ou en l'envoyant à Maxime Belliard maxime.belliard@avise.org directement si vous souhaitez ne pas afficher ces informations

Pourquoi et comment traiter la question de l'inclusion?

- **Brainstorming** : qu'est ce qu'on entend par inclusion ? 10mn
 - discriminations : voir le site du Défenseur des droits <https://www.defenseurdesdroits.fr/comment-savoir-si-je-suis-victime-de-discrimination-141>

- **Réflexions en deux groupes puis restitution 20+10mn** :
 - **Pourquoi s'intéresser à l'inclusion ? Quel intérêt, impact, enjeux ?** Les arguments pour la structure : Crise ressentie par les structures dans l'engagement bénévole : inclusion permet d'enrichir communauté bénévole. Réflexion sur la marque employeur. Occasion de développer les activités et la légitimité auprès des différents partenaires de mettre en cohérence les valeurs et les pratiques. Inclure la parole de tout le monde pour prendre en compte toutes les participations. Ex du sport. Ces démarches nécessitent un moyen financier et du temps mais c'est aussi un investissement sur l'avenir.
 - **Comment développer l'inclusion dans une association ?** Les différentes étapes, niveaux d'engagement, espaces...selon les situations, problématiques, secteurs... : Mise en place de recrutement avec CV à l'aveugle, importance de l'accueil RH, anticiper les problèmes. Adaptation des horaires et des activités (pratiques religieuses). Intérêt d'une salle neutre pour prière/repos. Ex du congés menstruels. Adaptation des manières de se réunir (lieu, durée). Adaptation locaux et postes de travail, modes de communication, de transport (place handicapée). Une personne référente de l'inclusion en interne. Formation et sensibilisation. Soigner la répartition de la parole.

Pourquoi et comment traiter la question de l'inclusion?

- **Conclusion sur la position du DLA sur l'intégration de l'inclusion dans les parcours d'accompagnement, les outils et les acteurs (10mn)** : les structures ne viennent pas nous voir pour ça. Cette question se pose tout le temps mais les assos pensent souvent que c'est inné. Dans les gouvernances d'asso = peu de bénéficiaires (Ex EVS) souvent composées de personne CSP+, asso sportive : obligation de parité dans les gouvernances pas toujours respectée ; gouvernance qui ne représente pas les adhérents. Pas facile de mettre le sujet sur la table ou de le conscientiser. Besoin de points clés, questions à poser (ex : si personnes en situation de handicap, quelles actions ?), comprendre. Ex Ephad = la parole de l'utilisateur : les personnes les plus autonomes s'expriment.
- Besoin d'exemples pour aborder le sujet avec la structure → une fois les livrables sur la formation-outillage égalité FH dans l'ESS diffusés, nous compléterons au besoin en interDLA
- Besoin de ressources sur les obligations légales en matière d'inclusion → DLA R va regarder ce qui est faisable

Pourquoi et comment traiter la question de l'inclusion?

Pour animer un temps de travail avec une asso

- <https://www.inclusiscore.org/>
- Kit d'animation pour sensibiliser (Séminaire d'interconnaissance des accompagnateurs)
https://entraide-asso.org/uploads/gogocarto_default/files/livret-forum-des-outils-daccompagnement-11-04-24.pdf
- Formation de l'Apes des accompagnateurs sur les questions de handicap
 - <https://apes-hdf.org/page-1-1049-0.html#menu>

Cycle de webinaire LMA HdF

- [Informations https://lmahdf.org/faire-face-aux-enjeux-dinclusion-dans-les-associations/](https://lmahdf.org/faire-face-aux-enjeux-dinclusion-dans-les-associations/)
- [Inscription https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=8qAaa45P9ECRDCQB-tRprzYfKUuV6Nkr2NGcazGULJUNUNLTE5OVVNEQVoyM0JRREpUM1NCM1VLSi4u&route=shorturl](https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=8qAaa45P9ECRDCQB-tRprzYfKUuV6Nkr2NGcazGULJUNUNLTE5OVVNEQVoyM0JRREpUM1NCM1VLSi4u&route=shorturl)
- [Mail d'invitation à venir](#)

Guide de France Bénévolat présentant 71 initiatives d'inclusion dans des associations

- [71 initiatives d'inclusion](#)

Guide du collectif Inclusion et faire ensemble

- [Conseils et bonnes pratiques pour favoriser l'inclusion des personnes en situation de grande précarité au sein des quartiers](#)

Site engagement bénévole en HDF

- <https://www.benevolat-hautsdefrance.org/>

[Podcast sur les femmes cheffes d'orchestre – questionne les quotas](#)

Point évènements

➤ **Matinée transition écologique :**

- Validation de la date : 19 novembre matin / Amiens
- Présentation du contenu de la matinée et intervenant.e.s :

8h45 – 9h10 : accueil café

9h10 – 9h20 : présentation de la matinée

9h20 – 9h30 : mouvement des sous groupe ; constitution en direct via l'intelligence collective (inspiration MRES – forum des outils de la transition ; déjà testé au séminaire des acteurs de l'accompagnement 2024)

9h30- 10h30 : première session d'atelier

10h30 – 10h40 : retour plénière et répartition deuxième session d'atelier

10h40 – 11h40 : deuxième session d'atelier

11h 40 – 11h50 : retour plénière

11h50 – 12h50 : table ronde : pourquoi et comment les structures doivent s'engager dans la TE ?

12h50 - 13h : conclusion

- Éléments de communication (pour avis) : https://www.canva.com/design/DAGOd-F8kgU/DufWHvayyz8R5QGcyEUXrg/edit?utm_content=DAGOd-F8kgU&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton



Point évènements

Session atelier	Atelier thématique	Description / contenu	Partenaire potentiel
Session 1 des ateliers (environ 15 pers par atelier)	Sobriété des achats	<p>Quelle sobriété dans mes achats de biens et de services ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stratégie de réduction des coûts monétaires et du temps consacré • Achats socialement et écologiquement responsables (ASER) • Question des achats de matériel numérique 	<p>CRESS HDF</p> <p>Groupement d'achat asso ADERE</p> <p>Tanguy LIZANET tanguy.lizanet@reseau-gesat.com</p> <p>Emmaus connect : Camille Bardou (linkedin)</p>
	Stratégie RH	<p>Comment définir une stratégie RH écologiquement et socialement responsable ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contexte de diminution de l'attractivité des emplois dans certains secteurs, → TE peut être un levier pour identifier les salarié.e.s militant.e.s • Comment s'assurer qu'une démarche interne de TE ne dégrade pas la QVCT 	<p>MAAM (projet FACT – Céline) ?</p> <p>Info : Veulent sortir le livret du projet pour février + asso accompagnée ?</p> <p>+ OPCO uniformation</p>
	Réglementation	<p>Quelles obligations des associations en matière de tri des déchets, ZFE, décret tertiaire, clauses environnementales dans les marchés publics et éco-conditionnalité</p>	<p>Témoignage Recyclettes : Joséphine Halle (Amanda en lien)</p> <p>ODEMA : Anastasia Ivanovsky aivanovsky@cerdd.org</p>
Session 2 des ateliers (environ 15 pers par atelier)	Opportunité d'action	<p>Présentation de Rev3 et de qqs programmes de l'Ademe</p>	<p>Conseil régional</p> <p>Ademe : TISON Marie marie.tison@ademe.fr</p> <p>Voir fondation avec marion</p>
	Bilan carbone	<p>Comment faire le bilan carbone de mon association ?</p>	<p>Udes – appropriation Valor'ESS</p> <p>Cress hdf - Félix</p> <p>Caroline</p>
	Dynamique territoriale	<p>Pourquoi ne pas rester seul et s'inscrire dans des réseaux ou dynamique de coopération</p>	<p>CRDLA TE ?</p> <p>Témoignage partenariat – Bio en HDF</p>

Point évènements

➤ Rdv des employeurs associatifs

- Aisne 15 octobre 9h30 : <https://framaforms.org/rendez-vous-des-employeurs-associatifs-de-laisne-1724748307>
- Oise : 16 octobre 9h30 : <https://framaforms.org/rendez-vous-des-employeurs-associatifs-de-loise-1724750080>
- Nord : 21 octobre 14h : <https://framaforms.org/rendez-vous-des-employeurs-associatifs-du-nord-1724759701>

➤ Point sur la démarche « [jusqu'ici tout va bien](https://www.canva.com/design/DAGGIqjrjKM/Uqge89mfQkwUnEyhfGJ0IQ/edit?utm_content=DAGGIqjrjKM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton) »

https://www.canva.com/design/DAGGIqjrjKM/Uqge89mfQkwUnEyhfGJ0IQ/edit?utm_content=DAGGIqjrjKM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

- Réflexion sur un livrable plus pérenne que les posts LinkedIn
- Diffusion une fois la mise en page et les contenus terminés à l'ensemble du réseau DLA

➤ Consultant.e.s

- **Date du prochain café des consultants** : 2 décembre à 14h00
- FAQ en ligne sur le site DLA HDF : vous pouvez nous faire vos retours <https://dla-hdf.org/faq/>
- Document procédure référencement diffusable aux consultant.e.s qui vous sollicitent pour être référencés (sur le site internet DLA HDF). Le doc n'est pas sur le site ressources pour éviter d'avoir plusieurs exemplaires d'un document amené à être MàJ régulièrement



See you soon

Date	Format	Sujet
5 septembre 2024	Journée présentiel	InterDLA et café des consultants
03 octobre 2024	Matinée présentiel et aprem visio	Le recrutement dans l'ESS (matin) + InterDLA CTL (aprem)
14 octobre 2024	Visio aprem	Rencontre de la Fraap (opportunité d'accompagnement collectif)
22 octobre	Présentiel	10 ans de l'ORVA
07 novembre 2024	Présentiel journée	InterDLA (Udes)
26 novembre 2024	Présentiel Lille matinée	60 ans du FONJEP
26 novembre 2024	Visio	La QVCT dans les associations (LMA N)
12 décembre 2024	Visio matin	InterDLA



Café des consultants

Consultantes présentes au café des consultant.e.s : Virginie Motte (CEO'S Consult), Fabienne Lorin et Claire Boisleux-Vernier (BV Conseil)

- **Interconnaissance en binôme** (1 consultant.e/1 DLA) (10mn)
 - Questions libres et ouvertes
 - Attentes sur l'après-midi

- **Présentation croisée de son binôme** (30mn)
 - Glisser le mot surprise

Café des consultants

➤ En 2 groupes de 5, trouver les ingrédients de : (20mn) :

- **La recette de l'appel d'offre raté** : cahier des charges incomplet ou pas assez ciblé, absence de données financières dans le diagnostic (enjeu de confidentialité), absence de réponse du prestataire (malgré appel en amont), problématique mal ciblée ou trop général, en cas de problématique précise absence de connaissances ou ressources et de prise de contact avec le CRDLA pour nom spécialisé. Inadéquation avec champs de compétence du prestataire. Mauvais calibrage du temps d'accompagnement. Nombre de prestataire sollicité (trop ou pas assez).

- **La recette de l'accompagnement raté** : problématique mal posée, tout n'est pas bien perçu ou dit, mécompréhension dans la phase de diag. Lancement : pas intégrer toutes les parties prenantes, désengagement CA ou salariés malgré l'engagement. L'asso qui fait sortir le consultant du cadre conclu, absence de lien entre presta dla et asso, pas de mobilisation du CA ou de réponses, temps disponible du consultant, outils proposés pas compatible avec la structure, livrable : problème de qualité pas adapté, le bilan pas anticipé. Accompagnement n'est pas approprié par l'asso ou personnes contact changent. Accompagnement en distanciel à 100%.

➤ Discussion ouverte sur l'amélioration du dispositif : que le CM DLA informe le consultant du suivi post. Plus de cafés des consultants. Sur le nouveau site Ilo qui remplacera Enée : mise à jour des fiches consultants (le plus complet possible). **Claire prend contact avec Maxime de l'Avise pour s'assurer que nous ne perdrons pas des infos sur les consultants (cf mail de confirmation de présence dans le dispo par reçu par les deux consultantes)**. Développer la connaissance du DLA par les assos. Consultant.e.s ambassadeur.ice.s du DLA.

Merci de votre attention !