

Union Régionale des Organisations des Consommateurs Hauts de France

<https://uroc-hautsdefrance.fr/>

LA STRUCTURE EN BREF

L'UROC HDF aussi appelée "Centre Technique Régional de la Consommation de la Région HDF" est une association loi 1901 composée d'organisations de défense de consommateurs départementales et régionales, qui a pour vocation d'aider les associations membres à mieux assurer leur mission d'assistance auprès des consommateurs.

L'UROC a pour missions :

- de mettre à la disposition des associations de consommateurs adhérentes des outils nécessaires au développement de leurs actions
- d'organiser des formations pour les bénévoles et salarié.e.s des associations et ouvertes aux non adhérent.e.s
- d'être un centre ressource pour ses associations adhérentes.
- d'orienter les consommateurs en difficulté auprès d'une association de consommateurs proche de leur domicile pour tout type de litige
- actions et messages de prévention grand public

PARTENARIATS PRIVILÉGIÉS AVEC D'AUTRES RÉSEAUX

INC et autres Centres Techniques Régionaux de la Consommation

CHAMP(S) D'ACTION

Education, Formation - Médiation - Logement, cadre de vie - Consommation

NOMBRE D'ADHÉRENTS

20

NOMBRE D'ETP

1

TERRITOIRE

Hauts-de-France

PERSONNE(S) RÉFÉRENTE(S)

Présidente

Dekeister Sylvie

dekeister.sylvie@orange.fr

06 09 22 07 25

Juriste

Brognard Simon

uroc-hautsdefrance@orange.fr

06 98 18 54 62

APPUI PROPOSÉS

	Accessible sans adhésion	Compris dans l'adhésion	Coût supplémentaire		Accessible sans adhésion	Compris dans l'adhésion	Coût supplémentaire
Représentation extérieure, lobbying	✓			Appui à la vie associative et au bénévolat		✓	
Lettre ou bulletin d'information		✓		Recherche et développement			
Point téléphonique d'information		✓		Formations	✓	tarifs préférentiels	✓
Service paie				Formalisation de plan d'actions stratégiques et/ou organisationnel			
Appui à la gestion (comptabilité / finance)				Conseil juridique et législation du travail, changement de statut		✓	
Appui juridique et fiscal		✓		Centre de ressource de documentation		✓	
Appui conseil		✓					

PEUT ÊTRE SOLLICITÉ POUR

Relecture diagnostic / Appui technique : oui

Comité d'appui : oui

Ciblage (réunion régulière avec DLA D) : oui

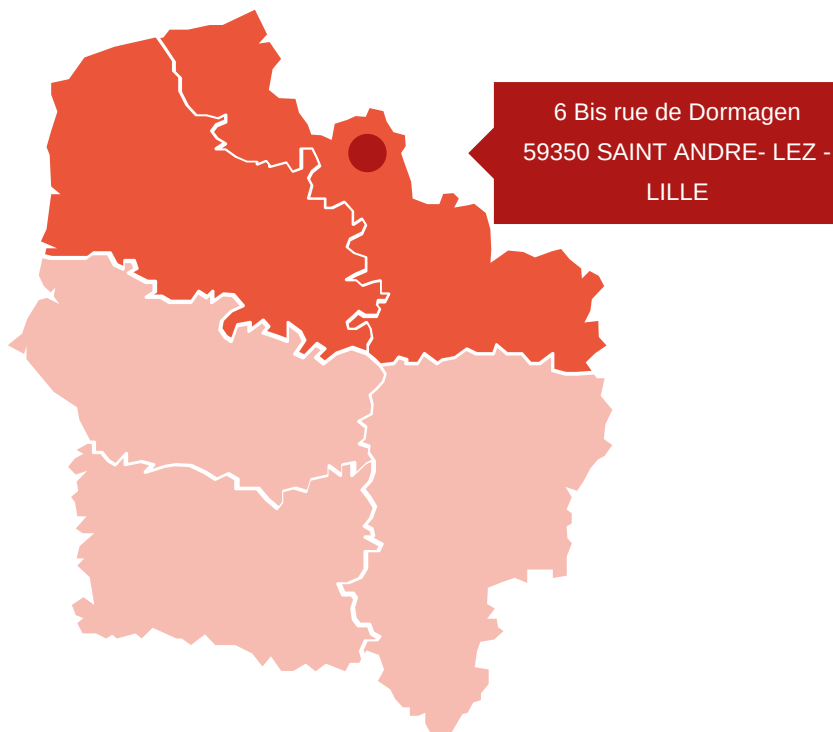
PRÉCÉDENT(S) PARTENARIAT(S) AVEC LE DLA (les plus récents)

- un DLA non abouti

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'UROC organise des ateliers numériques à destination du grand public en concertation avec ses associations adhérentes et réalise des prestations de services à la demande de différents types de structure.

CAPACITÉ D'INTERVENTION AUPRÈS DES STRUCTURES



Légende



Fiche réalisée par le DLA Hauts-de-France
Dernière mise à jour: 02/06/2021.