



Infolettre à destination des pilotes du DLA en région Hauts-de-France #4

11/03/2021 par le DLA Régional (relative aux mois de décembre 2020, janvier et février 2021)

Suite de l'accompagnement collectif au marketing digital à destination des SIAE

Pour rappel cet accompagnement est porté en collaboration avec les DLA D de l'ensemble des départements de notre région, l'AVISE (via le Centre de Ressource IAE) et l'IRIAE HdF ; et s'adresse aux SIAE de la région Hauts-de-France, ayant des activités relevant des secteurs de l'économie circulaire et/ou du nettoyage, sur le sujet du marketing digital.

La première étape pour l'année 2021 a été celle de rédiger un cahier des charges pour la suite de l'accompagnement. Avec l'accord de l'ensemble des porteurs, ce cahier des charges a été rédigé par l'AVISE, le DLA D de l'Aisne et le DLA R, il est en cours de relecture et de validation par les DLA D et vous sera transmis une fois finalisé.

Les phases précédentes ont permis à la fois de valider les besoins des SIAE cibles pour être accompagnées collectivement sur le marketing digital, de sensibiliser au marketing digital les structures cibles et de faire monter en compétences les chargé.e.s de mission DLA des Hauts-de-France sur le marketing digital associatif. La dernière étape de l'expérimentation consiste donc en la mise en place d'un accompagnement collectif sur le marketing digital auprès d'une partie des SIAE des Hauts-de-France.

Formation des chargé.e.s de mission DLA des Hauts-de-France au marketing digital associatif

Pour monter en compétences sur le marketing digital et être plus à même d'accompagner les structures de l'ESS sur ce sujet, les chargé.e.s de mission DLA des Hauts-de-France ont suivi une formation au marketing digital, en deux temps : un premier temps (en décembre 2020) autour des pré-requis, outils et bonnes pratiques du marketing digital pour les structures de l'ESS, un deuxième temps (en janvier 2021) autour de cas pratiques rencontrés dans le cadre du DLA.

2 témoignages des Hauts-de-France à l'occasion des belles rencontres du DLA

Cet événement à destination des opérateurs (directions et chargé.e.s de mission) et des pilotes du dispositif s'est tenu sous un format digital les 9 et 10 décembre.

L'Avise nous a proposé de témoigner à l'occasion de deux ateliers. Nous avons partagé :

- l'initiative de l'accompagnement collectif sur la thématique du marketing digital à destination des SIAE à l'occasion de l'atelier « Accompagnements collectifs innovants », *témoignage porté par Séverine Lambert du DLA de l'Aisne*
- l'initiative des séminaires des acteurs de l'accompagnement ESS en HdF à l'occasion de l'atelier « Parcours d'accompagnement »

InterDLA, des rencontres mensuelles en visio

Désormais, tous les troisièmes mardi du mois le DLA Régional anime un interDLA de 2h (max) en visio ayant pour objectif principal d'appuyer les DLA D dans leurs missions en leur proposant des ressources variées susceptibles de nourrir leurs parcours d'accompagnement.

Décembre 2020 :

- Présentation de la plateforme de formation des bénévoles (par LMA)
- Présentation des ambassadeurs du développement durable (par le CERDD)
- Echange sur les difficultés identifiées à mobiliser des prestataires et actions à prévoir sur 2021 à ce sujet

Janvier 2021 :

- Echanges et décisions concernant les suites à notre accompagnement collectif au marketing digital à destination des SIAE sur 2021
- Première étape de notre fichier « prestataires recommandés en HdF »
- A chaque interDLA, chacun.e partage le nom d'un.e prestataire qu'il recommande afin de constituer au fil de l'année une liste accessible à chaque DLA D.
- Présentation de l'outil site ressource (dédié aux opérateurs DLA et Pilotes en région)

Février 2021 :

- Présentation par le CR DLA Sport et le CROS Hauts-de-France : état des lieux des structures sportives, les besoins d'accompagnement identifiés et exemples d'accompagnements menés, échanges avec les DLA D et réponses aux questions.
- Echanges autour de l'appel à initiative de l'AVISE 2021

Formation diagnostic partagé animée par l'AVISE

- Fin novembre, une « session d'approfondissement », a été proposée à l'ensemble des CdM des Hauts-de-France et de Normandie. La thématique de cette session a été choisie par les CdM concerné.e.s et a porté sur le sujet « comment construire un parcours d'accompagnement ».
- Courant février, l'ensemble des CdM se sont réunis pour participer à un nouveau temps d'échange autour de l'utilisation des outils qui nous ont été présentés en formation.
- Plusieurs CdM DLA en poste n'ont pas pu suivre en 2020 la formation « diagnostic partagé » rendue obligatoire dans le nouveau CAN. Une nouvelle sera donc organisée à notre demande les 10 et 11 mai prochain à Paris.
- *Il existe une autre formation rendue obligatoire « comprendre et analyser la situation financière d'une association grâce à ses documents comptables (analyse financière niveau 1) », celle-ci n'est pas organisée par région, charge à chaque CdM DLA de s'y inscrire.*

Production des fiches précisant l'offre de services des têtes de réseaux

Comme suite à la demande des DLA D, un questionnaire visant à préciser l'offre de service, le périmètre, le territoire et les modalités d'intervention des têtes de réseau en HdF a été créé (avec les DLA D) et a été transmis à plusieurs têtes de réseau de la région.

Ces questionnaires ont été complétés par des entretiens avec le CROS, le CRAJEP et l'URIOPSS, la FRANF, l'URACEN. Le nouveau CAN leur a été présenté ainsi que la place qui leur est proposée dans le parcours d'accompagnement DLA. Nous avons échangé plus en détail quant à l'articulation avec le DLA.

L'ensemble des éléments collectés est mis en forme et en cours de validation par les réseaux concernés avant d'être communiqué aux DLA D d'ici la fin du mois via le nouveau site ressources DLA HdF.

Pour aller plus loin dans l'interconnaissance : l'URACEN et le CROS ont participé chacun à un interDLA thématique.

Par ailleurs, à la suite du temps d'échange avec la fédé des CS des Pays Picards, le DLA R a organisé une rencontre en visio avec les DLA D du territoire concerné afin de :

- Présenter aux DLA D l'organisation, les services proposés par la fédé des CS (et auprès de quel.le.s acteur.ice.s)
- Réciproquement préciser ce que nous entendons par « parcours d'accompagnement DLA » et clarifier notre (nouveau) rôle en tant que chargée de mission DLA de coordonnatrice de ce parcours d'accompagnement
- Que les unes et les autres puissent s'identifier, pour faciliter les prises de contact par la suite
- Convenir ensemble d'une articulation entre le DLA et la fédé à l'occasion de l'accompagnement DLA d'un centre social sur l'ex-picardie.

Cette initiative portée en Picardie, pourrait (si cela est souhaité) être reproduite en Nord Pas-de-Calais.

Cette rencontre fructueuse s'est poursuivie par l'organisation (par les DLA D et la fédé) d'un temps de rencontre le 23 mars prochain à destination des directeurs / coordinateurs et administrateurs des centres sociaux et espace de vie sociale afin de leur présenter le DLA et d'identifier, par département, les besoins de DLA collectifs (et éventuellement individuels).

La communication du DLA Hauts-de-France

Le site ressources du DLA régional est quasiment finalisé, les codes d'accès ont été partagés aux DLA D, nous procédons aux dernières modifications avant de communiquer aux pilotes régionaux leurs codes d'accès. Cet espace fera l'objet d'une présentation officielle à l'occasion de notre dialogue de gestion.

La première version **du site vitrine DLA HdF** est bien avancée, elle sera prochainement présentée aux DLA D et aux pilotes afin d'être améliorée et validée avant d'être diffusée.

Nous travaillons également en parallèle à la mise à jour de **la plaquette régionale du DLA**.

Pour rappel, c'est Maëlle Neuts, recrutée fin novembre au poste d'apprentie DLA R qui suit cette mission communication.

Recrutement d'une nouvelle chargée de mission DLA R

Comme suite à l'arrêt maladie de longue durée d'Héloïse Hanot, LMA HdF a lancé un recrutement pour un poste de chargée de mission DLA R (un ETP en CDI). Notre nouvelle collègue se nomme Sephora Sadki et prendra son poste le 26/04/21.

En attendant son arrivée, l'équipe DLA R doit faire face à un manque d'effectif pour assurer l'ensemble de la mission qui nous est confiée. Aussi, nous sommes dans l'obligation d'aménager deux de nos missions :

- L'accueil des nouveaux prestataires : depuis le début de l'année, nous nous limitons à enregistrer sur ENEE les nouveaux prestataires qui nous sollicitent mais nous ne sommes plus en mesure de leur proposer des RDV individuels (allant de 30 min à 1h) visant à leur présenter le DLA et répondre à leurs questions. A chaque fois, nous leur expliquons la situation et nous les informons donc qu'un RDV leur sera proposé dès l'arrivée de Sephora. Cela représente 12 sollicitations à date.
- La participation à l'ensemble des comités d'appui départementaux : force est de constater que nous manquons de temps pour nous rendre disponibles pour assister à l'ensemble des comités et nous nous en excusons.

Élaboration d'un dispositif de sensibilisation et formation des réseaux d'accompagnement territoriaux des Hauts de France aux modèles socio-économiques

Le territoire des Hauts-de-France, par l'intermédiaire de la DRJSCS - DRJAES, du conseil régional, du délégué régional du Fonjep, du mouvement associatif HDF et du Crajep, a amorcé une réflexion sur le sujet des modèles socio-économiques visant à faire le lien entre les différents travaux nationaux et les besoins des acteurs locaux sur le sujet.

Accompagnés par l'Adasi et s'appuyant sur de multiples rencontres ainsi que sur différentes études nationales et locales, nous avons ainsi pu amorcer la construction d'un dispositif de sensibilisation et de formation des réseaux d'accompagnement territoriaux aux modèles socio-économiques.

Le DLA Régional s'est investi dans ce chantier depuis la fin d'année 2020 en participant au Comité de Pilotage. Vous trouverez **en PJ la note de formalisation** de la démarche et de ses résultats. Deux CdM DLA ont également participé à une visio de présentation des pistes de travail afin de nous permettre de valider la cohérence entre la feuille de route imaginée et les besoins qu'ils identifiaient.

En parallèle (bien qu'il ait été pensé en amont de ce chantier) l'accompagnement collectif DLA R sur le thème « appui à l'analyse du modèle socioéconomique de son association » validé début 2020 et prévu sur 2021, s'inscrit parfaitement dans cette démarche.

Comité Stratégique Régional

- Le premier Comité Stratégique Régional s'est tenu le 18/02/2020.
- Ce comité s'est tenu en audio/visio et a permis d'arrêter :
 - la répartition de l'enveloppe nationale attribuée aux Hauts-de-France entre les différents opérateurs
 - la répartition des crédits de prestations et de fonctionnement interne
 - la validation du règlement intérieur
 - le souhait des pilotes de voir le DLA R répondre à l'appel à initiatives 2021 lancé par l'AVISE

Les accompagnements du DLA R

Le prestataire retenu pour l'accompagnement du CREPI HdF est Culture d'entreprise ; et celui retenu pour l'accompagnement de l'AROFESSEP est ExtraCité.

L'écriture d'un diagnostic concernant la plateforme collaborative des organismes de tourisme des Hauts-de-France est en cours et sera présenté à l'occasion d'un prochain comité d'appui (date à fixer).

Séminaire des acteurs et actrices de l'accompagnement en HdF

Le 2^{ème} séminaire commun aux acteurs de l'accompagnement ESS en Hauts-de-France (CREAP, DLA, Tremplin, PIVA+) a eu lieu le 26/01/2021, en visioconférence.

Suite au questionnaire de satisfaction de la 1^{ère} édition du mardi 17/11/2020, nous avons pensé une nouvelle édition qui visait à répondre au mieux aux attentes exprimées, à savoir : renforcer l'interconnaissance entre acteurs des 4 réseaux.

Ce 2^{ème} séminaire était donc réservé exclusivement aux :

- conseiller(ère) emploi dans le cadre du dispositif CREAP
- chargé(e) de mission DLA
- salarié(e) d'une structure membre du Réseau Tremplin
- salarié(e) d'une structure référencée PIVA+
- partenaires de l'un de ces réseaux ou dispositifs

A l'occasion de cette matinée, nous avons laissé entièrement la main aux participants lors de la 1^{ère} partie de matinée en leur proposant de planifier jusqu'à 6 rendez-vous individuels de 15 minutes, en ligne, avec les interlocuteurs de leur choix (via un outil de planification et d'animation des RDV).

La deuxième partie de la matinée, très appréciée par les participant.e.s, était à nouveau consacrée à des présentations par les partenaires institutionnels de ces dispositifs.

Suite au succès de cette rencontre, **une 3^{ème} édition est prévue le mardi 1er juin (en matinée)**. Nous souhaitons pour cette future édition continuer de proposer une alternative aux rencontres en présentiel, par le biais de rendez-vous en binôme via l'outil « MatchMaking Studio ».

Si l'objectif de la matinée de janvier était de faciliter les prises de contact et de favoriser les échanges inter-réseaux que nous coordonnons, nous souhaitons pour la matinée du 1er juin ouvrir les rencontres à d'autres acteurs de l'écosystème ESS de notre territoire : les coordinations, fédérations et têtes de réseau, les fondations et acteurs du financement de l'ESS.

Les prochaines échéances du DLA R :

- Réponse à l'appel à initiatives de l'AVISE pour le 31/03/21 autour de l'enjeu « Accompagner et outiller les dirigeants des structures de l'ESS sur la gestion des RH pour garantir la QVT et les RPS dans un contexte de crise »
- Lancement et diffusion du site vitrine DLA Hauts-de-France
- Réaliser des témoignages de structures accompagnées dans les HdF pour nourrir le site "vitrine" du DLA
- Prochain séminaire des acteur.ice.s de l'accompagnement le 01/06/21

Date à bloquer dans vos agendas : **les 5 et 6 octobre 2021 la région HdF accueillera l'interDLA Régional**. En fonction de l'ordre du jour, nous souhaitons proposer aux DLA D et aux pilotes régionaux de participer à tout ou partie de ces journées.